

## 2020-2021 学年第一学期第 14 周

### 学生教学信息员教学情况反馈周报

根据《郑州西亚斯学院学生教学信息员工作实施意见》（校教〔2019〕5号）文件要求，为了充分发挥学生在教学和教学管理中的主体作用，教学质量监控与评估中心教学质量监控办公室每学年聘任一批在校生担任学生教学信息员，并且组织信息员每周集中反馈一次教学情况。现将第 14 周学生教学信息员反馈情况汇报如下：

#### 一、 教学基本情况

第 14 周共收到 284 名学生教学信息员的 teaching 信息反馈。

##### （一）教学运行情况

根据前 13 周教学运行情况的调查，全部信息员反馈教学运行情况正常，为了持续了解教学运行情况，特设置问题：本周你所在的教学班教学情况是否正常？（单选）

经统计，284 名信息员中有 281 名信息员反馈“教学情况正常：教师能够按时上课，教学设备（电脑、投影、音响等）能正常运行，多数学生到课”，占比 98.94%，有 3 名信息员反馈“教学情况基本正常：教师按时上课，教学设备（电脑、投影、音响等）比较好，半数学生到课”，占比 1.06%，没有信息员反馈“教学情况不正常：个别教师上课迟到，或者个别教室教学设备（电脑、投影、音响等）出故障，少数学生到课”，如图 1 所示。

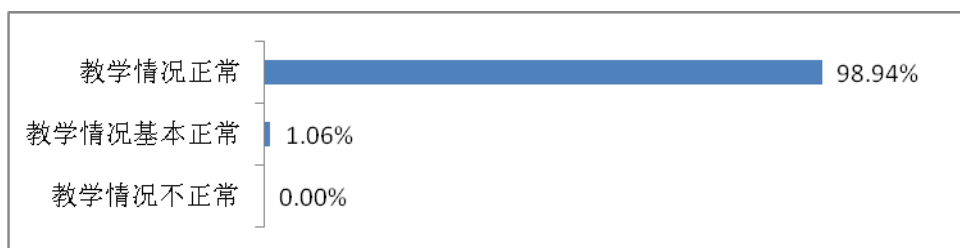


图 1 教学运行情况

从上述结果可以看出，在第 14 周上课时，绝大多数教师能够按时上课，教室设备能保障正常教学，学生到课率高，教师和学生能够有序进行教与学的活动，教学运行情况基本正常。

## （二）教学进度

为了了解教师是否按照课程提纲中的教学进度安排进行实际教学，特设置问题：任课教师本周所讲的课程内容是否和课程提纲中教学进度安排一致？（单选）

经统计，284 名信息员中有 282 名信息员反馈“是，全部任课教师本周讲的内容和教学进度一致”，占比 99.3%，有 2 名信息员反馈“否，部分任课教师本周讲的内容和教学进度一致”，占比 0.7%，没有信息员反馈“否，全部任课教师本周讲的内容和教学进度不一致”，如图 2 所示。

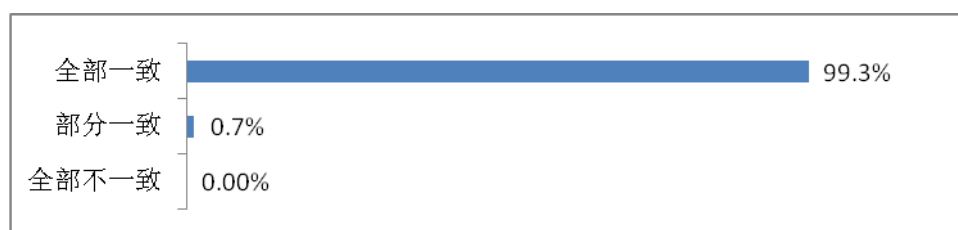


图 2 教学进度情况

从上述结果可以看出，绝大多数教师能够按照既定的课程安排开展教学。

## （三）教学方式

为了促进教学信息化及课堂教学改革，学校鼓励教师开展混合式教学。为了调查教师的授课方式，特设置问题：本周你的任课教师所采用的教学方式主要是什么？（单选）

经统计，284 名信息员中有 55 名信息员反馈教师主要采用“线上教学：在泛雅学习平台上课”，占比 19.36%，有 88 名信息员反馈教师主要采用“线下教学：在教室面对面上课”，占比 30.99%，有 141 名信息员反馈教师主要

采用“混合式教学：线上和线下教学结合”，占比 49.65%，如图 3 所示。

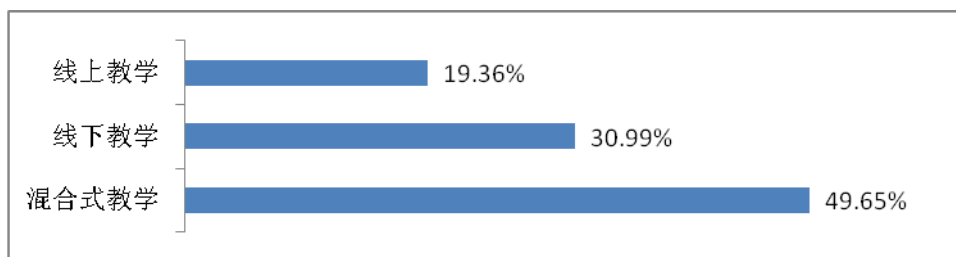


图 3 教学方式

前 13 周的调查结果显示分别有 30%、51.08%、53.4%、46.32%、65.26%、69.83%、71.43%、73.72%、72.89%、76.15%、72.12%、74.27%的教师采用线上教学和线上线下混合式教学的方式进行教学（注：有部分教师因疫情原因现未返校，只能给学生线上教学），本次调查有 69.01%的教师采用线上教学和线上线下混合式教学的方式进行教学。总体来看，采用线上教学和线上线下混合式教学的教师比例很高，信息技术手段与课堂教学有效融合。由于临近期末结课，有少数教师已经开始转线下面对面授课。

#### （四）师生互动情况

为了了解教学过程中教师与学生的互动情况，特设置问题：教师是否安排和学生的互动活动？（单选）

经统计，284 名信息员中有 249 名信息员反馈“全部任课教师安排的有提问、小组讨论等活动”，占比 87.68%，有 34 名信息员反馈“部分任课教师安排的有提问、小组讨论等活动”，占比 11.97%，有 1 名信息员反馈“全部任课教师没有安排课堂互动活动”，占比 0.35%，如图 4 所示。

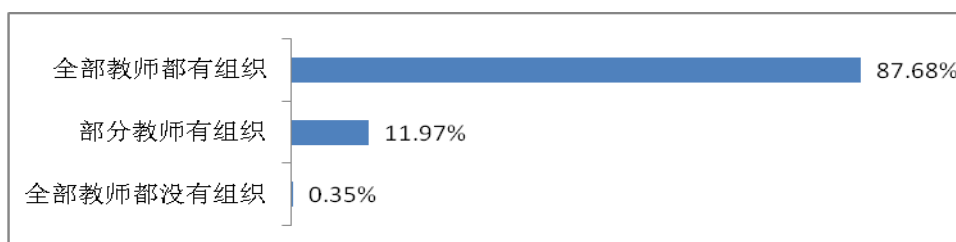


图 4 师生互动情况

从上述结果可以看出，多数教师在教学中有安排提问、讨论等教学活动。

为了了解教师与学生的互动质量，特设置问题：你所在的教学班学生与教师的互动情况如何？（单选）

经统计，284 名信息员中 277 名信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容贴合，多数学生积极性高，互动效果好”，占比 97.54%，有 6 名信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容不太贴合，学生积极性不高，互动效果一般”，占比 2.11%，有 1 名信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容不贴合，学生积极性差，互动效果差”，占比 0.35%，如图 5 所示。

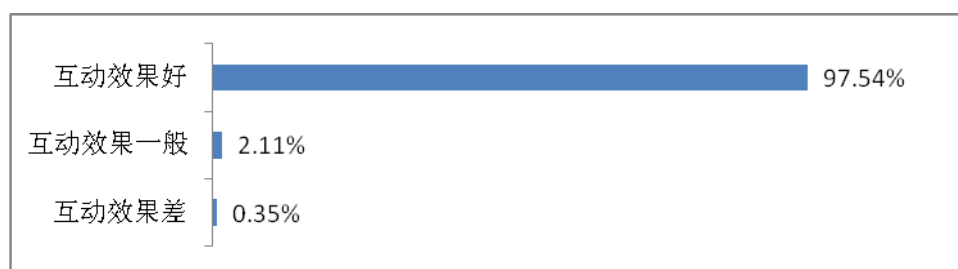


图 5 师生互动效果

从上述结果可以看出，绝大多数教师提问的问题、设置的讨论主题跟教学内容贴合，学生也积极参与，师生互动效果好，互动质量高。信息员反映课堂互动效果差的任课老师已经安排督导专家跟踪听课。

#### （六）辅导答疑情况

为了了解教师对学生辅导答疑情况，特设置问题：教师是否有辅导答疑？（单选）

经统计，284 名信息员中有 259 名信息员反馈“全部任课教师都有辅导答疑”，占比 91.2%，有 24 名信息员反馈“部分任课教师有辅导答疑”，占比 8.45%，有 1 名信息员反馈“全部任课教师都没有辅导答疑”，占比 0.35%，

如图 6 所示。

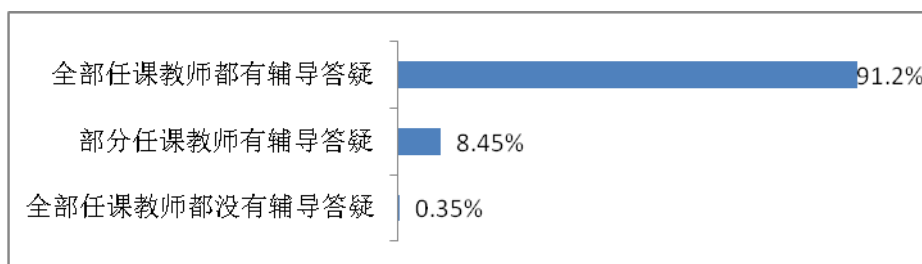


图 6 辅导答疑情况

从上述结果可以看出，大多数任课教师都能够给学生辅导答疑。

为了了解教师的辅导答疑效果，特设置问题：教师的辅导答疑效果如何？

（单选）

经统计，284 名信息员中 278 名信息员反馈“教师的辅导答疑有效，帮助了我更好的理解知识”，占比 97.89%，有 6 名信息员反馈“教师的辅导答疑效果不太明显，我还是对知识不太理解”，占比 2.11%，没有信息员反馈“教师的辅导答疑无效，对我掌握知识没有丝毫帮助”，如图 7 所示。

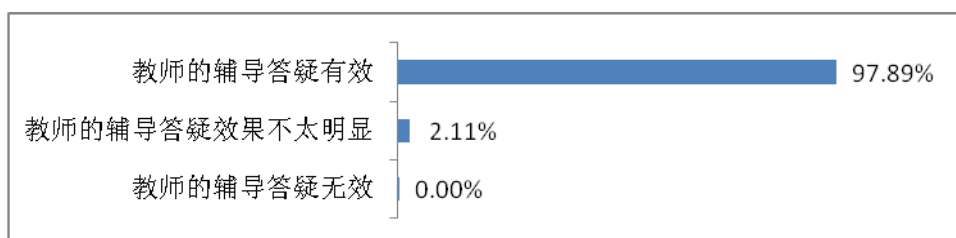


图 7 辅导答疑效果

从上述结果可以看出，绝大多数教师的辅导答疑有效，解答了学生的学习疑惑，帮助学生更好的掌握了知识。

## 二、 学生满意度

### （一）对教师满意度

为了了解学生对任课教师的满意度，特设置问题：你对本周任课教师的教学效果是否满意？（单选）

经统计，284 名信息员中有 272 名信息员表示“满意，我对全部任课教

师都很满意，教师都很负责，讲课认真”，占比 95.77%，有 12 名信息员表示“基本满意，我对部分教师的教学满意”，占比 4.23%，没有信息员对教师的教学“不满意，我对全部任课教师都不满意，教师都不负责，讲课随意”，如图 9 所示。

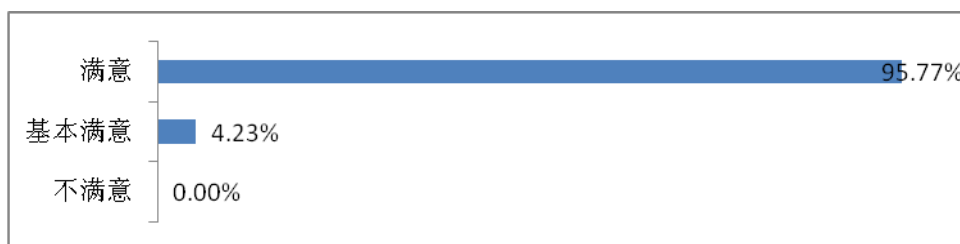


图 8 对教师满意度

从上述结果可以看出，绝大多数学生对教师的教学表示满意，少数学生表示基本满意，没有学生不满意。总体来看，学生对教师教学持肯定态度。

## （二）学生自我评价

教学是一个双边活动，需要教师和学生共同参与完成。为了了解学生对自我学习状态和学习效果的评价，特设置问题：你对本周自己的学习状态和学习效果是否满意？（单选）

经统计，284 名信息员中有 228 名信息员表示“满意，我的学习热情高，学习效果好”，占比 80.28%，有 54 名信息员表示“不太满意，我的学习热情不高，学习效果不太好”，占比 19.02%，有 2 名信息员表示“完全不满意，我完全没有学习热情和学习兴趣，学习效果不好”，占比 0.7%，如图 10 所示。

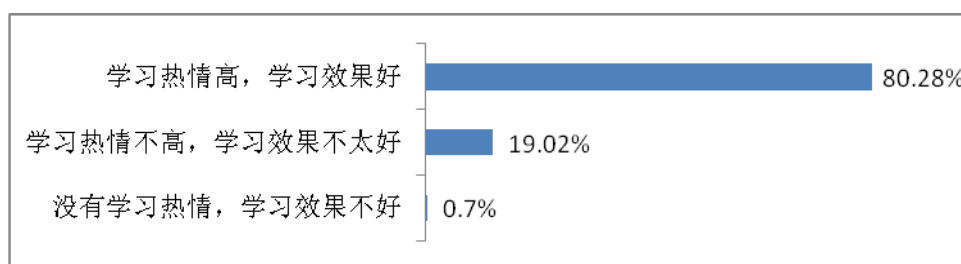


图 9 学生自我评价

从上述结果可以看出，在教师的教导下，多数学生的学习热情较高，满

意自我学习效果。

### （三）教学印象深刻的教师

为了了解本周教学上让学生印象深刻的教师，特设置问题：本周哪位教师的教学让你印象深刻？（请详细说明）

汇总整理信息员反馈的内容如下：

1.电子信息工程学院吴海燕老师，讲课超级认真负责，每一个知识点都讲的很细致，上课还有提问答疑，让同学们尽可能的理解所讲的知识点；讲课期间如遇到考研的知识点，还会重点说明强调。

2.电子信息工程学院刘弦老师，上课时认真负责，课堂上有提问，有讨论；课下及时为学生解答疑惑；在泛雅平台发布练习题，并及时在钉钉直播讲解。

3.电子信息工程学院张军丽老师，课堂上老师总会先引导学生学习新的知识，讲完以后会让学生做题练习，课下为班里不懂的同学详细耐心讲解，指导所有的同学都完成。

4.电子信息工程学院白跃伟老师，上课很细致，不漏一个同学的问题，很负责任，耐心的帮有问题的学生解答。

5.法学院曲睿老师，每一节都很有意义，不论是教学上的内容还是课前给我们讲解的法学思想，作为一个法律人应有的原则都很有启发性和引导性。

6.法学院臧冬斌老师，习惯以较为幽默的风格讲述刑法中难以理解或区分的点，课程生动又易学。

7.法学院臧开文老师，老师不仅教授了课程相关的知识，并且提及到了学生感兴趣的关于就业、考研的有关问题，生动有趣，注重课堂参与。

8.护理学院李晖老师，学识渊博，把复杂的知识讲解的简单有趣；举例子科普医学常识，老师与学生处于一种平等的状态，让学生感受到愉快的学习氛围；老师讲课很有特点，更容易吸引学生的注意力。

9.会计学院陈东玲老师，非常认真负责，讲课很积极热情，有感染力，并且不只是看课本，还找了很多习题并详细讲解，很敬爱这位老师。

10.建筑学院李景丽老师，上课幽默风趣，让学生不知不觉中巩固所学知识；遇到问题会细心指导，结合实际让学生把知识掌握的更加牢固。

11.教育学院成翠丽老师，老师讲课很好、很负责任，下课也很积极为同学们答疑解惑。

12.教育学院何一农老师，讲课非常独特，有自己的一套教学方法，对待学生的提问会非常全面的回答，帮助学生加深对该知识的进一步了解。

13.教育学院李瑞斋老师，非常喜欢老师的教学方式，老师每讲过一道题的做题方法后，都会布置3—4题进行练习，使学生更好的掌握知识。

14.教育学院陈世明老师，除了书上的固有内容，老师还会补充有关文学常识、启示类古诗文的鉴赏、演讲稿等日常实用应用文的写作技巧，一节课下来收益颇丰。

15.教育学院王二民老师，讲课很认真，开学到现在从来没在课上说过题外话，每次都特别认真讲两节课、写满黑板，而且及时布置作业。

16.商学院陈奕男老师，课程安排妥当，课上小组作业有意思，学生共同完成任务的同时培养创新思维，小组协作时能充分发挥团队协作能力，课堂氛围好。

17.商学院赵艳勤老师，把班内同学分成小组，小组组长安排每个同学积



极参与、积极准备、轮流讲课，有利于同学相互团结、共同进步，效果很好。

18.商学院于赞老师，在课上，首先老师让大家高度集中注意力，带着大家回顾上节课所学的内容，接着让大家自己想一遍刚刚复习的，合上书后老师当堂提问，回答出来的同学有加分。

19.商学院杜志广老师，课堂教学方式生动形象，语言精炼扼要，具有启发性，善于集中学生的注意力，特别注意讲解的时机与效果，尊重学生的自主性和创造性，使每一位学生参与其中。

20.商学院马强老师，课程内容讲解让学生受益很大，更多的是以后在进入社会中能够实际运用到，比如面试可能遇到的话题等，很实用。

21.外语学院姬银萍老师，教学认真负责，课堂生动有趣，小组活动、小组讨论多，能够极大激发学生兴趣，课后布置任务清晰，学到了很多知识。

22.外语学院韩婧敏老师，讲课知识串联很好，会灵活运用视频资料等，让学生感觉上课很开心，还能学的很有趣，对学生也很温柔。

23.外语学院时小蕾老师，每次课老师都会用生活中的事情延伸出很多口语化以及和英语不同的地方，学生兴趣会比较高，使学习更加贴切生活，学习过程很开心。

24.外语学院任莉老师，上课认真负责，有效使用小组讨论、课后调研等手段，了解并认真分析每一个学生的问题，提高学生上课积极性。

25.外语学院王贞老师，上课时播放视频，讲解一些国外的文化，非常吸引人；讲课很细致，讲课内容也紧跟课本；讲授音标时，发音很标准。

26.外语学院杨香玉老师，讲课风格突出，幽默风趣，课堂氛围轻松活泼，能够有效带动学生的学习积极性，教学效果良好。

27.外语学院付福玲老师，教学热情，教学水平高，课堂互动多、效率高，会根据学生的接受程度灵活调整难度，课后作业制作精致 PPT 讲解清晰又详细；很有责任心，及时收取学生反馈并调整教学内容。

28.外语学院董春燕老师，在课文基础之上拓展很多内容，业务能力强而且温柔细心。

29.新闻与传播学院白云老师，专业知识储备充足，课后答疑能一语就通，能够很好的和学生相处，很喜欢她的教学方式。

30.新闻与传播学院崔颖老师，课上互动多，采取学习通随机抽取同学回答问题，安排学生分组回答教学中的作业问题。

31.新闻与传播学院侯冬青老师，上课讲解详细，提出问题后给出时间小组讨论，让学生有了自己的思考后再解答疑惑，喜欢这样的教学方式。

32.艺术设计学院李焕秋老师，每次都很早到，提醒同学签到，注意天气及时添衣。作业完成后会安排自评和老师总评，课程讲解很细心，对学生的疑问积极解答。

### 三、意见和建议

除了上述设置的问题之外，为了充分发挥学生的话语权，了解学生对任课教师教学的意见和建议，特设置问题：你对任课教师教学的意见和建议？

统计汇总信息员反馈的结果，反映具体教师的教学问题安排督导专家跟踪听课，其他反映的共性问题主要有：

1.建议教师的教学内容能够与时俱进，不要只读 PPT，可以讲一些案例，拓展一些课外知识，增加课堂的趣味性；

2.建议教师在课后说明下节课要讲的内容，便于学生课下预习；

3.建议教师坚持做好课堂考勤，加强课堂纪律管理。

（信息员反映的其他共性问题已在前 13 周周报中提到，此处不再赘述。）

#### 四、总结

本学期的教学已进行了 14 周，从学生教学信息员的反馈结果可以得出，在学校领导、教师和同学们的共同努力下，教师与学生都能够按要求进行教与学活动，教学秩序稳定，教学工作整体运行良好。