

## 2020-2021 学年第一学期第 15 周 学生教学信息员教学情况反馈周报

根据《郑州西亚斯学院学生教学信息员工作实施意见》（校教〔2019〕5号）文件要求，为了充分发挥学生在教学和教学管理中的主体作用，教学质量监控与评估中心教学质量监控办公室每学年聘任一批在校生担任学生教学信息员，并且组织信息员每周集中反馈一次教学情况。现将第 15 周学生教学信息员反馈情况汇报如下：

### 一、 教学基本情况

第 15 周共收到 280 名信息员的教学反馈。

#### （一）教学运行情况

根据前 14 周教学运行情况的调查，全部信息员反馈教学运行情况正常，为了持续了解教学运行情况，特设置问题：本周你所在的教学班教学情况是否正常？（单选）

经统计，280 名信息员中有 277 名信息员反馈“教学情况正常：教师能够按时上课，教学设备（电脑、投影、音响等）能正常运行，多数学生到课”，占比 98.93%，有 3 名信息员反馈“教学情况基本正常：教师按时上课，教学设备（电脑、投影、音响等）比较好，半数学生到课”，占比 1.07%，没有信息员反馈“教学情况不正常：个别教师上课迟到，或者个别教室教学设备（电脑、投影、音响等）出故障，少数学生到课”，如图 1 所示。

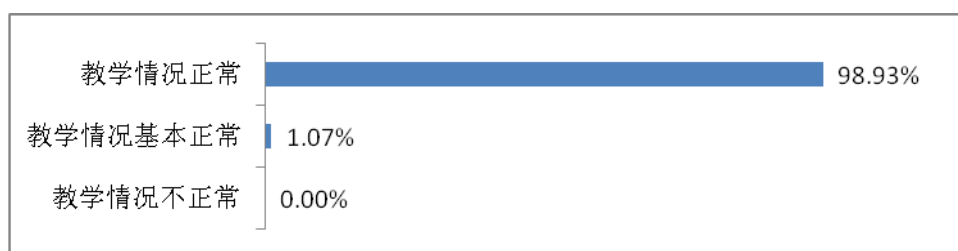


图 1 教学运行情况

从上述结果可以看出，在第 15 周上课时，绝大多数教师能够按时上课，教室设备能保障正常教学，学生到课率高，教师和学生能够有序进行教与学的活动，教学运行情况基本正常。

## （二）教学进度

为了了解教师是否按照课程提纲中的教学进度安排进行实际教学，特设置问题：任课教师本周所讲的课程内容是否和课程提纲中教学进度安排一致？（单选）

经统计，280 名信息员中有 278 名信息员反馈“是，全部任课教师本周讲的内容和教学进度一致”，占比 99.29%，有 2 名信息员反馈“否，部分任课教师本周讲的内容和教学进度一致”，占比 0.71%，没有信息员反馈“否，全部任课教师本周讲的内容和教学进度不一致”，如图 2 所示。

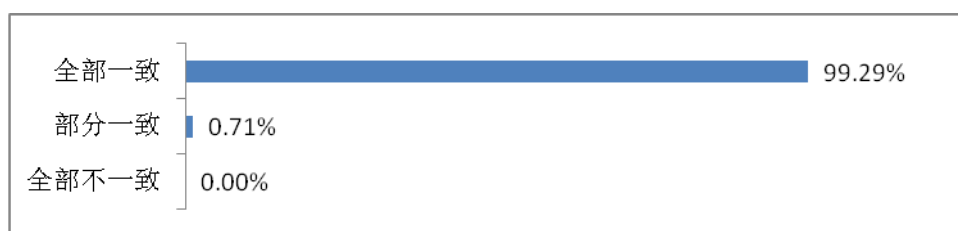


图 2 教学进度情况

从上述结果可以看出，绝大多数教师能够按照既定课程安排开展教学。

## （三）教学方式

为了促进教学信息化及课堂教学改革，学校鼓励教师继续开展线上线下混合式教学。为了调查教师的授课方式，特设置问题：本周你的任课教师所采用的教学方式主要是什么？（单选）

经统计，280 名信息员中有 59 名信息员反馈教师主要采用“线上教学：在泛雅学习平台上课”，占比 21.07%，有 94 名信息员反馈教师主要采用“线下教学：在教室面对面上课”，占比 33.57%，有 127 名信息员反馈教师主要采用“混

合式教学：线上和线下教学结合”，占比 45.36%，如图 3 所示。

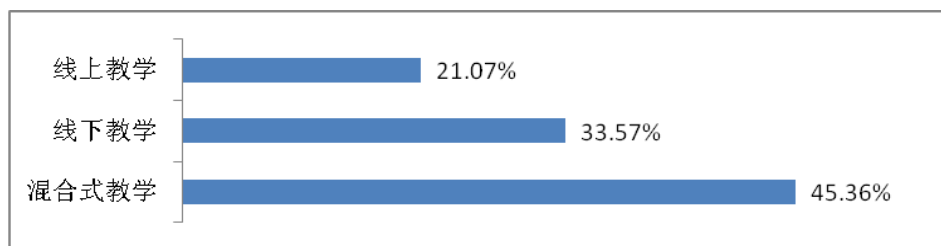


图 3 教学方式

前 13 周的调查结果显示分别有 30%、51.08%、53.4%、46.32%、65.26%、69.83%、71.43%、73.72%、72.89%、76.15%、72.12%、74.27%、69.01%的教师采用线上教学和线上线下混合式教学的方式进行教学（注：有部分教师因疫情原因现未返校，只能给学生线上教学），本次调查有 66.43%的教师采用线上教学和线上线下混合式教学的方式进行教学。总体来看，采用线上教学和线上线下混合式教学的教师比例还是很高，信息技术手段与课堂教学有效融合。由于临近期末考试，有少数教师转入线下面对面授课。

#### （四）师生互动情况

为了了解教学过程中教师与学生的互动情况，特设置问题：教师是否安排和学生的互动活动？（单选）

经统计，280 名信息员中有 243 名信息员反馈“全部任课教师安排的有提问、小组讨论等活动”，占比 86.79%，有 35 名信息员反馈“部分任课教师安排的有提问、小组讨论等活动”，占比 12.5%，有 2 名信息员反馈“全部任课教师没有安排课堂互动活动”，占比 0.71%，如图 4 所示。

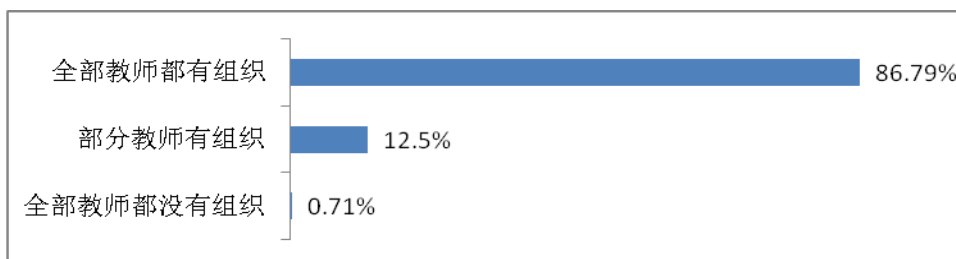


图 4 师生互动情况

从上述结果可以看出，多数教师在教学中有安排提问、讨论等教学活动。

为了了解教师与学生的互动质量，特设置问题：你所在的教学班学生与教师的互动情况如何？（单选）

经统计，280 名信息员中 275 名信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容贴合，多数学生积极性高，互动效果好”，占比 98.21%，有 5 名信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容不太贴合，学生积极性不高，互动效果一般”，占比 1.79%，没有信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容不贴合，学生积极性差，互动效果差”，如图 5 所示。

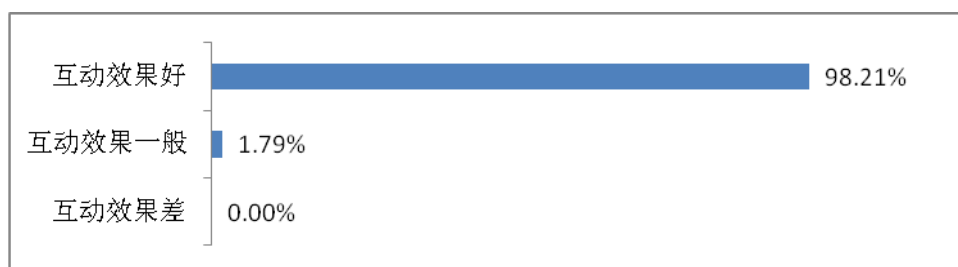


图 5 师生互动效果

从上述结果可以看出，绝大多数教师提问的问题、设置的讨论主题跟教学内容贴合，学生也积极参与，师生互动效果好，互动质量高。信息员反映课堂互动效果差的任课老师已经安排督导专家跟踪听课。

### （六）辅导答疑情况

为了了解教师对学生辅导答疑情况，特设置问题：教师是否有辅导答疑？（单选）

经统计，280 名信息员中有 264 名信息员反馈“全部任课教师都有辅导答疑”，占比 94.29%，有 15 名信息员反馈“部分任课教师有辅导答疑”，占比 5.36%，有 1 名信息员反馈“全部任课教师都没有辅导答疑”，占比 0.36%，如图 6 所示。

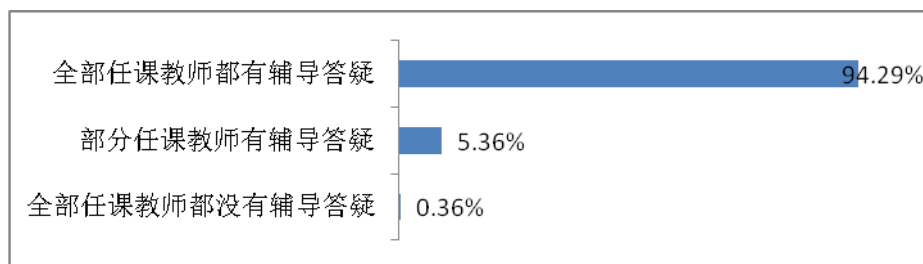


图 6 辅导答疑情况

从上述结果可以看出，大多数任课教师都能够给学生辅导答疑。

为了了解教师的辅导答疑效果，特设置问题：教师的辅导答疑效果如何？

（单选）

经统计，280 名信息员中 274 名信息员反馈“教师的辅导答疑有效，帮助了我更好的理解知识”，占比 97.86%，有 6 名信息员反馈“教师的辅导答疑效果不太明显，我还是对知识不太理解”，占比 2.14%，没有信息员反馈“教师的辅导答疑无效，对我掌握知识没有丝毫帮助”，如图 7 所示。

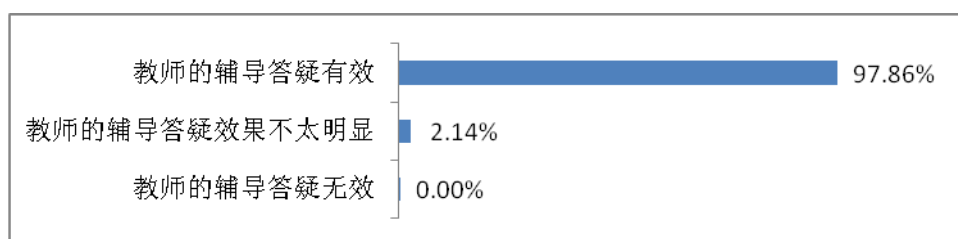


图 7 辅导答疑效果

从上述结果可以看出，绝大多数教师的辅导答疑有效，解答了学生的学习疑惑，帮助学生更好的掌握了知识。

## 二、 学生满意度

### （一）对教师满意度

为了了解学生对任课教师的满意度，特设置问题：你对本周任课教师的教学效果是否满意？（单选）

经统计，280 名信息员中有 270 名信息员表示“满意，我对全部任课教师都很满意，教师都很负责，讲课认真”，占比 96.43%，有 10 名信息员表示“基

本满意，我对部分教师的教学满意”，占比 3.57%，没有信息员对教师的教学“不满意，我对全部任课教师都不满意，教师都不负责，讲课随意”，如图 8 所示。

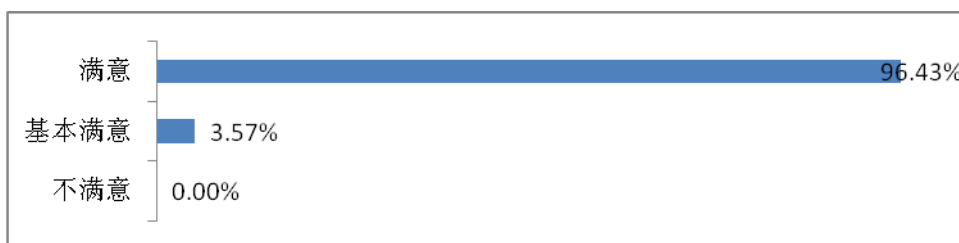


图 8 对教师满意度

从上述结果可以看出，绝大多数学生对教师的教学表示满意，少数学生表示基本满意，没有学生不满意。总体来看，学生对教师教学持肯定态度。

## （二）学生自我评价

教学是一个双边活动，需要教师和学生共同参与完成。为了了解学生对自我学习状态和学习效果的评价，特设置问题：你对本周自己的学习状态和学习效果是否满意？（单选）

经统计，280 名信息员中有 243 名信息员表示“满意，我的学习热情高，学习效果好”，占比 86.79%，有 36 名信息员表示“不太满意，我的学习热情不高，学习效果不太好”，占比 12.86%，有 1 名信息员表示“完全不满意，我完全没有学习热情和学习兴趣，学习效果不好”，占比 0.36%，如图 9 所示。

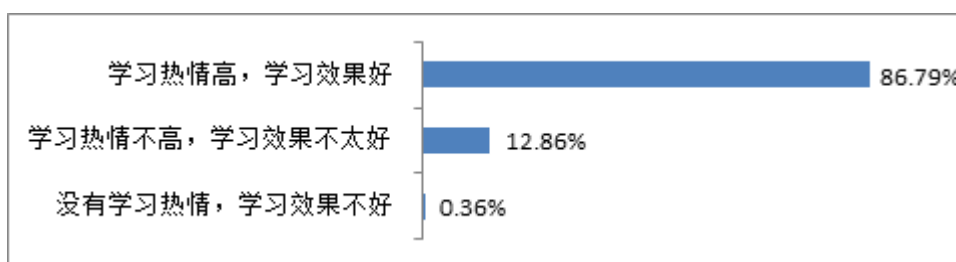


图 9 学生自我评价

从上述结果可以看出，在教师的教导下，多数学生的学习热情较高，满意自我学习效果。

## （三）教学印象深刻的教师

为了了解本周教学上让学生印象深刻的教师，特设置问题：本周哪位教师的教学让你印象深刻？（请详细说明）

汇总整理信息员反馈的内容如下：

1.电子信息工程学院徐凯华老师，实验课认真负责，让每一位学生都争取操作一遍，懂得实验原理。

2.护理学院侯睿老师，结合课本讲解，课下还督促学生抓紧时间复习，认真负责，非常喜欢她的课。

3.会计学院尚文娜老师，上课能让学生听进去，在每节课上课前会说明本节课的任务，能让学生跟着她的节奏走。

4.教育学院时文芳老师，在每次上课前都会带着我们复习上一节课的内容，经常都会先在黑板上进行板书，并且能够让学生很容易就跟上老师的思路，可以很牢固的学习到知识。

5.教育学院郭娓娓老师，上课生动有趣，给学生带来一种别样的体验，使人深受震撼，很喜欢她的课堂。

6.堪萨斯国际学院李万里老师，老师专业知识能力非常强，讲课生动有趣，很能引起同学们的注意力，激发同学们学习英语的热情，课外经常放一些有关英语学习的视频供我们欣赏，耐心解答学生的疑惑，非常敬业，与同学们的课堂互动也非常多，会关注到每个学生的学习情况。

7.堪萨斯国际学院许晓楠老师，很认真负责，将课本内容讲的很细，还会给我们拓展，观看相关视频让我们更好的理解。

8.堪萨斯国际学院傅思晴老师，课堂上组织学生积极参与，耐心回答同学们的疑难和困惑，使学生的学习能力得到了很大提高。

9.马克思主义学院李莉老师，可以将枯燥的知识与生活结合起来，更加便

于学生学习。

10.马克思主义学院闫振宇老师，教学态度认真，教学内容贯通、严谨、科学，运用多种方法和技巧，师生有双边交流，学习气氛活跃。

11.商学院石亚娟老师，与学生以好朋友的方式相处，锻炼学生独立思考的能力。

12.体育学院滕金丽老师，非常喜欢她的教学方式，条理非常清晰，从她的课中能学会很多知识，收获满满。

13.外语学院 ERIC SCOTT KIMBALL 老师，给我们足够多的自主练习时间，课堂氛围十分活跃轻松；通过他的课堂，学生的口语水平有了很大的提高和进步，受益很大。

14.外语学院任莉老师，老师通过全面系统的分析和讲解，让我们对之前所学习的课程进行了更深的理解并发现了一些没有注意到的知识点；采取课堂提问的形式了解我们的学习情况，课堂气氛活跃。

15.外语学院郭柯老师，讲课生动形象，而且教学细心，对我们很有耐心，课下也会及时监督我们完成作业。

16.外语学院王先进老师，上课认真，讲解详细，耐心讲解内容，举例通俗易懂。

17.外语学院王菲老师，教的特别细致，还补充了很多课外小知识和趣事，使课堂灵活生动，给了学生很大的兴趣。

18.外语学院韩婧敏老师，课下辅导认真耐心，课上也很认真，每天还推荐电影，催着学生做作业。

19.外语学院付福玲老师，责任心强，课后习题讲解详细，课堂难度由易到难，适合不同程度的同学学习；课堂纪律很好，学习氛围浓厚，老师经常在线



上线下帮助学生解答疑惑，推荐和英语听力和口语相关的学习软件和微信公众号，很有用。

20.外语学院陈若寒老师，认真负责有耐心，给我们总结重要知识点，让我们有复习的方向。

21.外语学院廉仙花老师，每次讲课都很温柔，讲题的时候讲的很清晰，并询问我们讲的快不快，能不能听懂，很亲切。

22.外语学院杨静老师，课上课下都能与学生进行有关学习上的沟通与交流，能够很好地尊重学生的选择，听取学生的意见和建议。

### 三、意见和建议

除了上述设置的问题之外，为了充分发挥学生的话语权，了解学生对任课教师教学的意见和建议，特设置问题：你对任课教师教学的意见和建议？

统计汇总信息员反馈的结果，反映具体教师的教学问题安排督导专家跟踪听课，其他反映的共性问题主要是：

- 1.建议教师能带领学生复习一下本学期的知识，布置一些练习题让学生巩固知识；
2. 建议教师能够串讲本门课程的知识，讲解重难点；
3. 建议教师能够关注学生在学习平台上的留言，解答学生提出的问题。

（信息员反映的其他共性问题已在前 14 周周报中提到，此处不再赘述。）

### 四、总结

本学期的教学已进行了 15 周，从学生教学信息员的反馈结果可以得出，在学校领导、教师和同学们的共同努力下，教师与学生都能够按要求进行教与学活动，教学秩序稳定，教学工作整体运行良好。