

2020-2021 学年第一学期第 13 周

学生教学信息员教学情况反馈周报

根据《郑州西亚斯学院学生教学信息员工作实施意见》（校教〔2019〕5号）文件要求，为了充分发挥学生在教学和教学管理中的主体作用，教学质量监控与评估中心教学质量监控办公室每学年聘任一批在校生担任学生教学信息员，并且组织信息员每周集中反馈一次教学情况。现将第 13 周学生教学信息员反馈情况汇报如下：

一、 教学基本情况

第 13 周共收到 272 名信息员的教学反馈，其中有 132 名 2020 级新生信息员参与教学反馈。

（一）教学运行情况

根据前 12 周教学运行情况的调查，全部信息员反馈教学运行情况正常，为了持续了解教学运行情况，特设置问题：本周你所在的教学班教学情况是否正常？（单选）

经统计，272 名信息员中有 270 名信息员反馈“教学情况正常：教师能够按时上课，教学设备（电脑、投影、音响等）能正常运行，多数学生到课”，占比 99.26%，有 1 名信息员反馈“教学情况基本正常：教师按时上课，教学设备（电脑、投影、音响等）比较好，半数学生到课”，占比 0.37%，有 1 名信息员反馈“教学情况不正常：个别教师上课迟到，或者个别教室教学设备（电脑、投影、音响等）出故障，少数学生到课”，占比 0.37%，如图 1 所示。

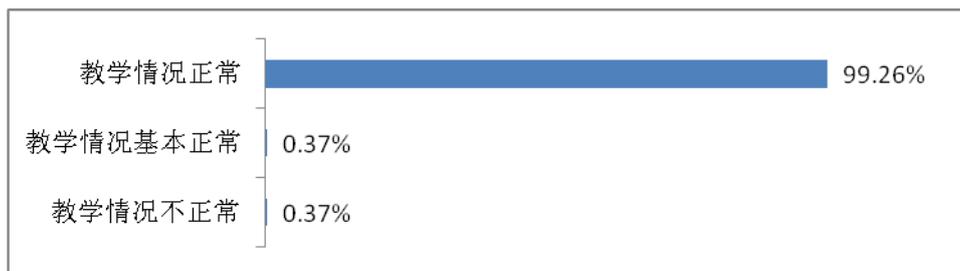


图 1 教学运行情况

从上述结果可以看出，在第 13 周上课时，绝大多数教师能够按时上课，教室设备能保障正常教学，学生到课率高，教师和学生能够有序进行教与学的活动，教学运行情况基本正常。有问题的教学设备情况已反馈给教室管理办公室核实。

（二）教学进度

为了了解教师是否按照课程提纲中的教学进度安排进行实际教学，特设置问题：任课教师本周所讲的课程内容是否和课程提纲中教学进度安排一致？（单选）

经统计，272 名信息员中有 270 名信息员反馈“是，全部任课教师本周讲的内容和教学进度一致”，占比 99.26%，有 2 名信息员反馈“否，部分任课教师本周讲的内容和教学进度一致”，占比 0.74%，没有信息员反馈“否，全部任课教师本周讲的内容和教学进度不一致”，如图 2 所示。

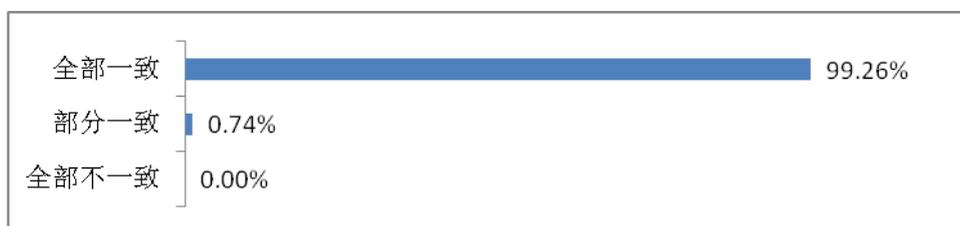


图 2 教学进度情况

从上述结果可以看出，在实际教学中，绝大多数教师能够按照既定的课程安排开展教学。

（三）教学方式

为了促进教学信息化及课堂教学改革，学校鼓励教师开展混合式教学。为了调查教师的授课方式，特设置问题：本周你的任课教师所采用的教学方式主要是什么？（单选）

经统计，272名信息员中有87名信息员反馈教师主要采用“线上教学：在泛雅学习平台上课”，占比31.99%，有70名信息员反馈教师主要采用“线下教学：在教室面对面上课”，占比25.74%，有115名信息员反馈教师主要采用“混合式教学：线上和线下教学结合”，占比42.28%，如图3所示。

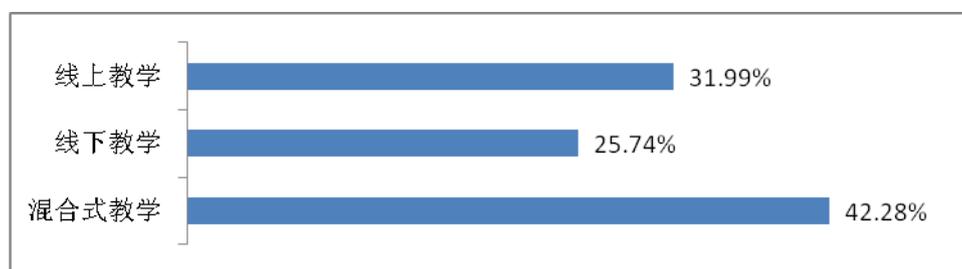


图3 教学方式

前12周的调查结果显示分别有30%、51.08%、53.4%、46.32%、65.26%、69.83%、71.43%、73.72%、72.89%、76.15%、72.12%的教师采用线上教学和混合式教学的方式进行教学（注：有部分教师因疫情原因现未返校，只能给学生线上教学），本次调查有74.27%的教师采用线上教学和混合式教学的方式进行教学。总体来看，采用线上教学和混合式教学的教师比例很高，说明教师在教学中持续地积极探索，勇敢尝试，大胆创新，将信息技术有效融合到课堂教学中。

（四）师生互动情况

为了了解教学过程中教师与学生的互动情况，特设置问题：教师是否安排和学生的互动活动？（单选）

经统计，272名信息员中有249名信息员反馈“全部任课教师安排的有

提问、小组讨论等活动”，占比 91.54%，有 23 名信息员反馈“部分任课教师安排的有提问、小组讨论等活动”，占比 8.46%，没有信息员反馈“全部任课教师没有安排课堂互动活动”，如图 4 所示。

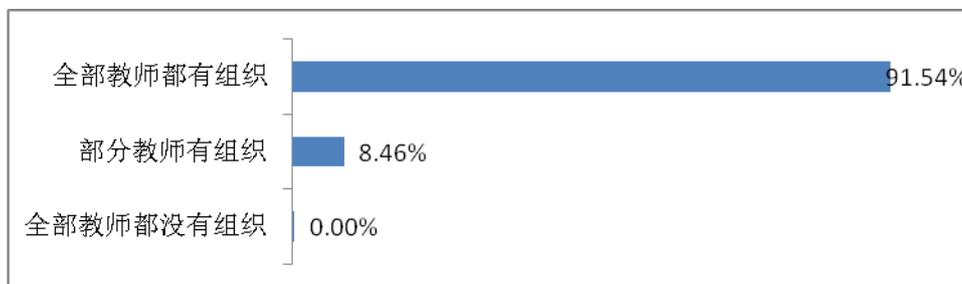


图 4 师生互动情况

从上述结果可以看出，大多数教师在教学中有安排提问、讨论等教学活动。

为了了解教师与学生的互动质量，特设置问题：你所在的教学班学生与教师的互动情况如何？（单选）

经统计，272 名信息员中 266 名信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容贴合，多数学生积极性高，互动效果好”，占比 97.79%，有 4 名信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容不太贴合，学生积极性不高，互动效果一般”，占比 1.47%，有 2 名信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容不贴合，学生积极性差，互动效果差”，占比 0.74%，如图 5 所示。



图 5 师生互动效果

从上述结果可以看出，绝大多数教师提问的问题、设置的讨论主题跟教

学内容贴合，学生也积极参与，师生互动效果好，互动质量高。信息员反映课堂互动效果差的任课教师已安排督导专家跟踪听课。

（六）辅导答疑情况

为了了解教师对学生辅导答疑情况，特设置问题：教师是否有辅导答疑？

（单选）

经统计，272 名信息员中有 248 名信息员反馈“全部任课教师都有辅导答疑”，占比 91.18%，有 24 名信息员反馈“部分任课教师有辅导答疑”，占比 8.82%，没有信息员反馈“全部任课教师都没有辅导答疑”，如图 6 所示。

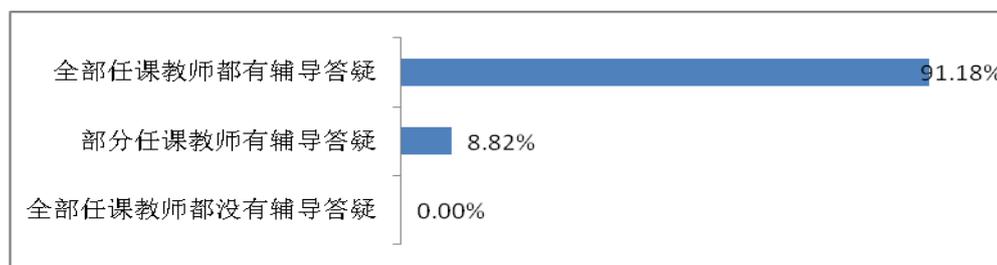


图 6 辅导答疑情况

从上述结果可以看出，大多数任课教师都能够给学生辅导答疑。

为了了解教师的辅导答疑效果，特设置问题：教师的辅导答疑效果如何？

（单选）

经统计，272 名信息员中 267 名信息员反馈“教师的辅导答疑有效，帮助了我更好的理解知识”，占比 98.16%，有 5 名信息员反馈“教师的辅导答疑效果不太明显，我还是对知识不太理解”，占比 1.84%，没有信息员反馈“教师的辅导答疑无效，对我掌握知识没有丝毫帮助”，如图 7 所示。

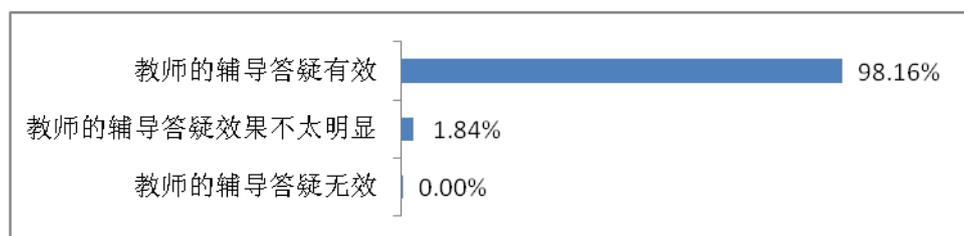


图 7 辅导答疑效果

从上述结果可以看出，绝大多数教师的辅导答疑有效，解答了学生的学习疑惑，帮助学生更好的掌握了知识。

二、 学生满意度

（一）对教师满意度

为了了解学生对任课教师的满意度，特设置问题：你对本周任课教师的教学效果是否满意？（单选）

经统计，272 名信息员中有 264 名信息员表示“满意，我对全部任课教师都很满意，教师都很负责，讲课认真”，占比 97.06%，有 8 名信息员表示“基本满意，我对部分教师的教学满意”，占比 2.94%，没有信息员对教师的教学“不满意，我对全部任课教师都不满意，教师都不负责，讲课随意”，如图 9 所示。



图 8 对教师满意度

从上述结果可以看出，绝大多数学生对教师的教学表示满意，少数学生表示基本满意，没有学生不满意。总体来看，学生对于教师的教学是持肯定态度的。

（二）学生自我评价

教学是一个双边活动，需要教师和学生共同参与完成。为了了解学生对自我学习状态和学习效果的评价，特设置问题：你对本周自己的学习状态和学习效果是否满意？

经统计，272 名信息员中有 240 名信息员表示“满意，我的学习热情高，

学习效果好”，占比 88.24%，有 31 名信息员表示“不太满意，我的学习热情不高，学习效果不太好”，占比 11.4%，有 1 名信息员表示“完全不满意，我完全没有学习热情和学习兴趣，学习效果不好”，占比 0.37%，如图 10 所示。

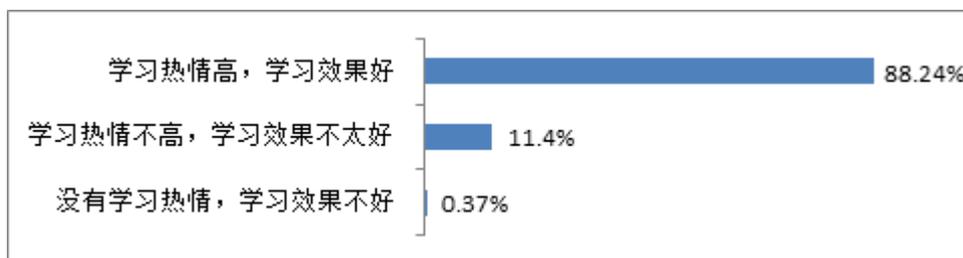


图 9 学生自我评价

从上述结果可以看出，在教师的教导下，多数学生的学习热情较高，满意自我学习效果。

（三）教学印象深刻的教师

为了了解本周教学上让学生印象深刻的教师，特设置问题：本周哪位教师的教学让你印象深刻？（请详细说明）

汇总整理信息员反馈的内容如下：

1.电子信息工程学院程方玉老师，教学风格幽默有趣，教学质量高，风格优秀。

2.电子信息工程学院刘莹老师，上课非常认真，课后解答问题非常热情。

3.护理学院靳艳老师，讲课的时候会加好多实际案例，特别有助于理解知识点。

4.护理学院李晖老师，讲课非常有耐心，讲的知识点很细、很清晰，而且老师给我们带来的新知识也很多。

5.建筑学院赵静老师，对有问题的作业认真细致的讲解，并帮学生调整心态。

- 6.教育学院程建玲老师，授课效果好，教课认真细致，有助于学生学习。
- 7.教育学院洪小飞老师，上课期间注重学生的学习氛围，多提问学生，给学生更好的讲解。
- 8.教育学院李冬梅老师，讲课时很认真、很细致，课堂内容丰富、充实，老师时不时提醒坐在后排的学生认真听讲，对每个学生都很负责，对学生答疑及时。
- 9.教育学院林渝咏老师，上课方式灵活多样，能够较大地考虑到学生的想法。
- 10.教育学院时文芳老师，讲课幽默风趣、通俗易懂，上课氛围好，能够让学生很好的接受老师的讲课内容；布置的作业和任务也很合理，能让学生及时巩固在课堂上学习的知识。
- 11.教育学院张紫辉老师，认真负责，上课很有活力，很吸引学生兴趣。
- 12.教育学院周毅老师，教学思路清晰，专业扎实，为学生着想。
- 13.堪萨斯国际学院贾亚丽老师，态度友好，课堂氛围非常融洽，并时常进行个人专项指导给出提升办法，让学生深刻意识到所处境遇，受益匪浅。
- 14.堪萨斯国际学院郑端耀老师，教学态度十分严谨，课堂内容生动有趣。
- 15.马克思主义学院付瑞霞老师，老师讲课认真，主动引导同学思考。
- 16.商学院石芳老师，老师讲课浅显易懂，同学们上课积极性很高。
- 17.商学院王迎涛老师，课程内容丰富，干货满满，学生能够很好的理解课程内容。
- 18.体育学院张怡雯老师，教学很认真，在课堂中经常与学生互动，纠正学生的错误动作，耐心指导学生做的更好。

19.外语学院陈亚敏老师，特别认真负责，老师身体不方便还那么积极的备课上课，特别感激。

20.外语学院郭添老师，上课热情，充分发挥学生的积极性，与学生进行互动，关心爱护学生。

21.外语学院姬银萍老师，学习内容丰富，课堂氛围活跃。

22.外语学院刘若雷老师，讲课很全面，知识点补充的很多。

23.外语学院任莉老师，本周通过课文让我们了解了大学生兼职的利弊，并让我们用采访、问卷调查等方式实际调研、考察了学生兼职的真实情况及其影响，不仅学到了新的单词和表达方式，还培养了我们的调研实践能力，让我们能更好地分配自己的时间，更好地规划大学生活。

24.外语学院王景艳老师，认真答疑，丰富课堂乐趣，提供多种学习方式，帮助同学们从现在开始准备四级考试。

25.外语学院王媛老师，老师认真的对待每一位同学，同时课下作业与课上知识相结合，教学效果更加有效。

26.外语学院许薇老师，上课很有耐心，善于对不同的学生因材施教。

27.外语学院杨香玉老师，课堂上学生表现活跃，测验游戏很有趣。

28.艺术设计学院薛勇老师，给学生讲解很多大赛，鼓励学生积极参加。

三、 意见和建议

除了上述设置的问题之外，为了充分发挥学生的话语权，了解学生对任课教师教学的意见和建议，特设置问题：你对任课教师教学的意见和建议？

统计汇总信息员反馈的结果，反映具体教师的教学问题安排督导专家跟踪听课，其他反映的共性问题主要有：

- 1.建议教师在最后期末考试阶段侧重于知识点串讲和习题讲解；
- 2.建议教师上课时与学生多互动，提高学生的积极性和课堂参与度，特别是后排的学生；
- 3.建议教师多讲重点知识，告知学生在课本的具体位置，或者让学生做笔记、做配套习题；
- 4.有些教师稍微加快了教学进度，希望教师根据学生接受情况适当调整教学进度。

四、总结

本学期的教学已进行了 13 周，从学生教学信息员的反馈结果可以得出，在学校领导、教师和同学们的共同努力下，教师与学生都能够按要求进行教与学活动，教学秩序稳定，教学工作整体运行良好。