

## 2020-2021 学年第一学期第 6 周

### 学生教学信息员教学情况反馈周报

根据《郑州西亚斯学院学生教学信息员工作实施意见》（校教〔2019〕5号）文件要求，为了充分发挥学生在教学和教学管理中的主体作用，教学质量监控与评估中心教学质量监控办公室每学年聘任一批在校生担任学生教学信息员，并且组织信息员每周集中反馈一次教学情况。现将本学期第 6 周学生教学信息员反馈情况汇报如下：

#### 一、 教学基本情况

第 6 周共收到 331 名信息员的教学反馈。

2020 级新生从第 5 周开始上课，本次共收到 143 名新生信息员的教学反馈。

##### （一）教学运行情况

根据前 5 周教学运行情况的调查，绝大多数信息员反馈教学运行情况正常，为了持续了解教学运行情况，特设置问题：本周你所在的教学班教学情况是否正常？（单选）

经统计，331 名信息员中有 326 名信息员反馈“教学情况正常：教师能够按时上课，教学设备（电脑、投影、音响等）能正常运行，多数学生到课”，占比 98.49%，有 2 名信息员反馈“教学情况基本正常：教师按时上课，教学设备（电脑、投影、音响等）比较好，半数学生到课”，占比 0.6%，有 3 名信息员反馈“教学情况不正常：个别教师上课迟到，或者个别教室教学设备（电脑、投影、音响等）出故障，少数学生到课”，占比 0.91%，如图 1 所示。

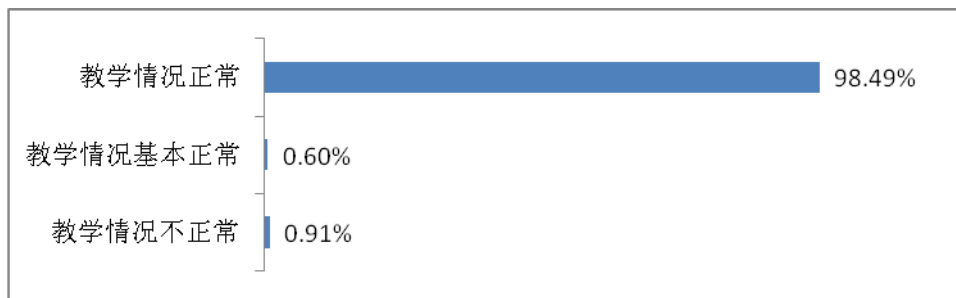


图 1 教学运行情况

从上述结果可以看出，在第 6 周上课时，绝大多数教师能够按时上课，教室的多媒体设备等能保障正常的教学，学生到课率高，教师和学生都能够井然有序的进行教与学的活动，教学运行情况基本正常。对于反映有问题的教室已经联系教室管理办解决。

## （二）课程提纲上传情况

根据学校教学要求，教师需在第一次上课前将课程提纲上传至教学平台，并在第一次上课时向学生讲解本课程的教学进度安排、考勤要求、考核方式等，让学生对本课程教师的教学有一个全面的掌握。因为 2020 级新生第 5 周开始上课，所以特针对新生设置问题：教师是否讲课程提纲（含教学目标，进度安排，考勤要求、考核方式等），并将课程提纲上传至泛雅平台（学习通）？

（单选）

经统计，143 名 2020 级新生中有 139 名反馈“全部任课教师都讲了课程提纲，我也可以在泛雅平台（学习通）上看到这学期全部课程的课程提纲”，占比 97.2%，4 名反馈“部分任课教师讲了课程提纲，我也可以在泛雅平台（学习通）上看到这学期部分课程的课程提纲”，占比 2.8%，没有信息员反馈“全部任课教师都没有讲课程提纲，我也没有在泛雅平台（学习通）上看到这学期全部课程的课程提纲”，如图 2 所示。

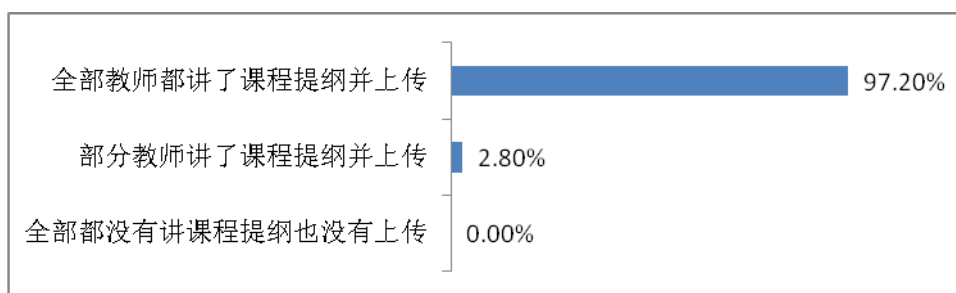


图 2 明确课程要求

从上述结果可以看出，在新生开课前，绝大多数教师能够在第一次上课讲授课程提纲，并按照学校要求将课程提纲上传至泛雅教学平台，供学生查阅。但还存在个别教师未给学生讲授课程提纲、也没有将课程提纲上传至泛雅教学平台，对于学生反馈的问题已经联系相关学院教学秘书处理解决。

### （三）教学方式

上学期由于疫情，全校教师开展线上教学，本学期学生分批返校后，有条件可以在课堂与学生面对面教学。为了促进教学信息化，学校也鼓励教师继续开展线上教学和混合式教学。为了调查教师的授课方式，特设置问题：本周你的任课教师所采用的教学方式主要是什么？（单选）

经统计，331 名信息员中有 29 名信息员反馈教师主要采用“线上教学：在泛雅学习平台上课”，占比 8.76%，有 115 名信息员反馈教师主要采用“线下教学：在教室面对面上课”，占比 34.74%，有 187 名信息员反馈教师主要采用“混合式教学：线上和线下教学结合”，占比 56.5%，如图 3 所示。

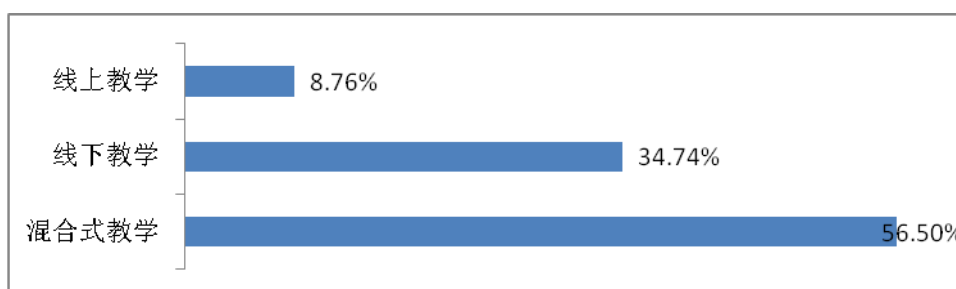


图 3 教学方式

前 5 周的调查结果显示分别有 30%、51.08%、53.4%、46.32%的教师采用

线上教学和混合式教学的方式进行教学（注：有部分教师因疫情原因现未返校，只能给学生线上教学），本次调查有 65.26%的教师采用线上教学和混合式教学的方式进行教学，比例比第 5 周有所增加。总体上来看，采用线上教学和混合式教学的教师比例很高，说明教师在教学中持续地积极探索，勇敢尝试，大胆创新，将信息技术有效融合到课堂教学中。

#### （四）教学进度

为了了解教师是否按照课程提纲中的教学进度安排进行实际教学，特设置问题：任课教师本周所讲的课程内容是否和教学进度安排一致？（单选）

经统计，331 名信息员中有 320 名信息员反馈“是，全部任课教师本周讲的内容和教学进度一致”，占比 96.68%，有 11 名信息员反馈“否，部分任课教师本周讲的内容和教学进度一致”，占比 3.32%，没有信息员反馈“否，全部任课教师本周讲的内容和教学进度不一致”，如图 4 所示。

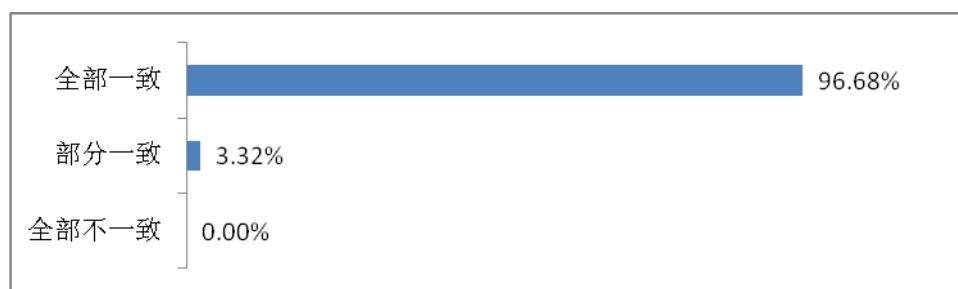


图 4 教学进度情况

从上述结果可以看出，在实际教学中，绝大多数教师能够按照既定的课程安排开展教学。

#### （五）师生互动情况

为了了解教学过程中教师与学生的互动情况，特设置问题：教师是否安排和学生的互动活动？（单选）

经统计，331 名信息员中有 220 名信息员反馈“全部任课教师安排的有

提问、小组讨论等活动”，占比 66.47%，有 110 名信息员反馈“部分任课教师安排的有提问、小组讨论等活动”，占比 33.23%，有 1 名信息员反馈“全部任课教师没有安排课堂互动活动”，占比 0.3%，如图 5 所示。

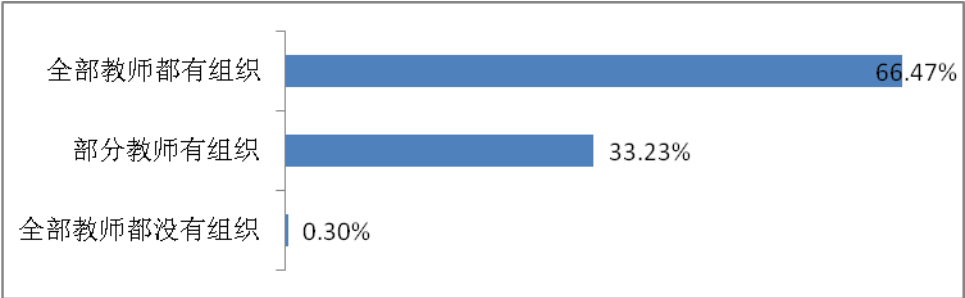


图 5 师生互动情况

从上述结果可以看出，多数教师在课堂教学中有安排提问、小组讨论等教学活动。

为了了解教师与学生的互动质量，特设置问题：你所在的教学班学生与教师的互动情况如何？（单选）

经统计，331 名信息员中 312 名信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容贴合，多数学生积极性高，互动效果好”，占比 94.26%，有 19 名信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容不太贴合，学生积极性不高，互动效果一般”，占比 5.74%，没有信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容不贴合，学生积极性差，互动效果差”，如图 6 所示。



图 6 师生互动效果

从上述结果可以看出，绝大多数教师提问的问题、设置的讨论主题跟教学内容贴合，学生也积极参与，师生互动效果好，互动质量高。

## （六）辅导答疑情况

为了了解教师对学生辅导答疑情况，特设置问题：教师是否有辅导答疑？

（单选）

经统计，331名信息员中有258名信息员反馈“全部任课教师都有辅导答疑”，占比77.95%，有70名信息员反馈“部分任课教师有辅导答疑”，占比21.15%，有3名信息员反馈“全部任课教师都没有辅导答疑”，占比0.9%，如图7所示。

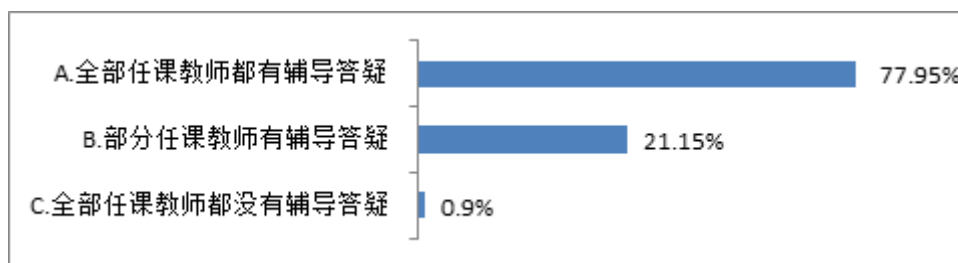


图7 辅导答疑情况

从上述结果可以看出，多数任课教师都能够给学生辅导答疑。

为了了解教师的辅导答疑效果，特设置问题：教师的辅导答疑效果如何？

（单选）

经统计，331名信息员中308名信息员反馈“教师的辅导答疑有效，帮助了我更好的理解知识”，占比93.05%，23名信息员反馈“教师的辅导答疑效果不太明显，我还是对知识不太理解”，占比6.95%，没有信息员反馈“教师的辅导答疑无效，对我掌握知识没有丝毫帮助”，如图8所示。

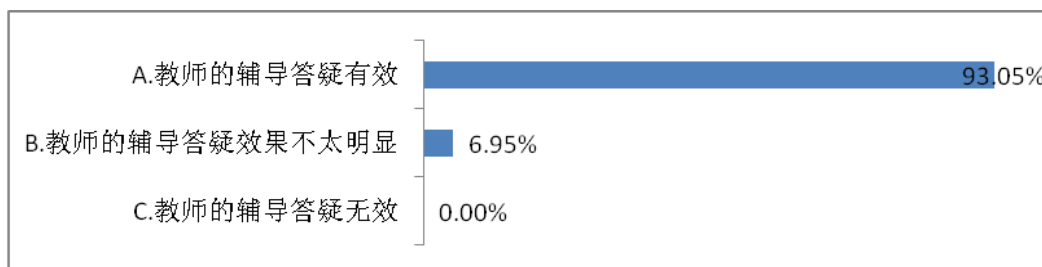


图8 辅导答疑效果

从上述结果可以看出，大多数教师的辅导答疑有效，解答了学生的学习疑惑，帮助学生更好的掌握了知识。

## 二、 学生满意度

### （一）对教师满意度

为了了解学生对任课教师的满意度，特设置问题：你对本周任课教师的教学效果是否满意？（单选）

经统计，331名信息员中有288名信息员表示“满意，我对全部任课教师都很满意，教师都很负责，讲课认真”，占比87.01%，有43名信息员表示“基本满意，我对部分教师的教学满意”，占比12.99%，没有信息员对教师的教学“不满意，我对全部任课教师都不满意，教师都不负责，讲课随意”，如图9所示。

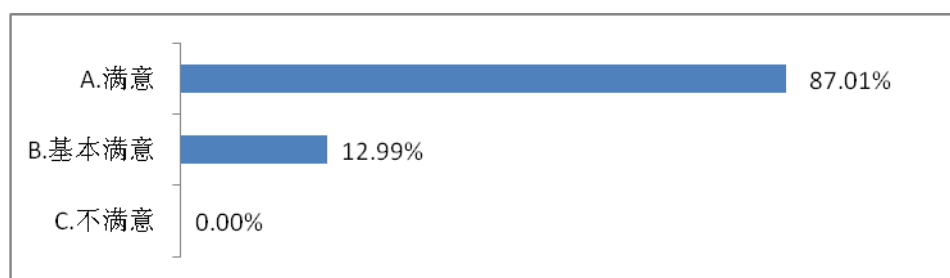


图9 对教师满意度

从上述结果可以看出，多数学生对教师的教学表示满意，少数学生表示基本满意，没有学生不满意。由此可以看出，学生对于教师的教学是持肯定态度的。

### （二）学生自我评价

教学是一个双边活动，需要教师和学生共同参与完成。为了了解学生对自我学习状态和学习效果的评价，特设置问题：你对本周自己的学习状态和学习效果是否满意？

经统计，331名信息员中有287名信息员表示“满意，我的学习热情高，学习效果好”，占比86.71%，有42名信息员表示“不太满意，我的学习热情不高，学习效果不太好”，占比12.69%，有2名信息员表示“完全不满意，我完全没有学习热情和学习兴趣，学习效果不好”，占比0.6%，如图10所示。

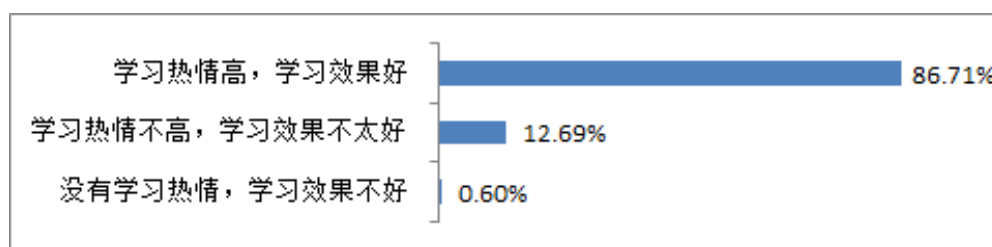


图10 学生自我评价

从上述结果可以看出，随着时间推移，在教师的有效引导下，多数学生的学习热情高，对自我学习评价效果满意。

### （三）教学印象深刻的教师

为了了解本周教学上让学生印象深刻的教师，特设置问题：本周哪位教师的教学让你印象深刻？（请详细说明）

汇总整理信息员反馈的内容如下：

1.电子信息工程学院冯梦清老师，讲课幽默风趣，条理清晰，能积极调动同学们的积极性。

2.电子信息工程学院海洁老师，教学过程中语言幽默，讲课认真；知识点讲解详细，讲课绘声绘色。

3.电子信息工程学院夏忠宁老师，这个老师好有趣，跟上老师节奏后就觉得老师特别好，后悔疫情在家没有好好听课。

4.电子信息工程学院杨峰老师，课堂生动有趣，有亲切感，能让学生更好的融入课堂。他讲的计算机课程条分缕析，同学们也很容易理解接受。

5.电子信息工程学院张高杰老师，说话很幽默，和学生们聊得来，能够



带动课堂气氛，积极的与学生们互动，是一个阳光积极向上的老师，深受同学们的欢迎。

6.法学院高琳菲老师，上课特别认真，讲解内容全面细致。

7.护理学院周鹿安老师，讲课非常有感染力，外科很难的知识也能通过生活中的例子讲出来，讲课过程中都会涉及医院里的好多病例，对我们以后的实习有很大帮助，讲课很认真。

8.会计学院南召凤老师，讲课生动形象具体，内容通俗易懂，易于掌握。

9.会计学院尚文娜老师，讲课条理清晰，时间把握好，题目讲解通俗易懂，并根据反馈情况讲解。

10.建筑学院王继红老师，认真的对待每一个同学，细心进行答疑。

11.建筑学院赵静老师，教画画的时候特别细心，给我们纠正错误，因为没有基础，所以画画很不好，但是老师特别有耐心的教。

12.教育学院毕恺老师，很认真负责的一个老师，讲课内容很细。

13.教育学院陈静老师，通过自己的专业知识，让学生清晰的认识到职业生涯规划的重要性，并让学生懂得应该不断追寻梦想并在现实与梦想中更好的生活。

14.教育学院杜水娟老师，老师讲课很仔细，把知识点以及写题方法讲的很透彻，学生很容易就能够听懂并加以运用，转化为自己的知识，此外，老师比较温柔，颜值也很高，总之就很 nice，很喜欢杜老师讲课。

15.教育学院郭妮妮老师，这是一位非常活泼可爱的女老师。她上课时喜欢借助学习通，让我们参与问卷调查与我们互动，课堂氛围轻松幽默，同学们参与度非常高，提高了同学们学习的积极性与主动性。老师会根据问卷调

查的情况来规划所讲的内容。生动有趣的 ppt 更加提升了同学们对健康教育这一门课的兴趣。

16.教育学院郭文凯老师，语言幽默，讲课生动有趣。

17.教育学院洪小飞老师，高数讲的很认真细心，对于问问题的同学很有耐心。

18.教育学院江静老师，教给我们很多职业生涯方面的知识，便于我们更好地了解适合自己的职业。

19.教育学院李海霞老师，讲课精致细腻，温柔贴切，讲解知识点很到位，还有适宜的课堂互动。

20.教育学院李瑞斋老师，讲课生动形象，和我们互动良好，最能调动学生的上课积极性。

21.教育学院刘文莉，讲解的非常细心，也很有耐心。

22.教育学院冉建凯老师，讲课生动形象、有趣，大大提高了学生的学习兴趣。

23.教育学院时文芳老师，线性代数讲的认真细致，便于理解。

24.教育学院宋丽苹老师，上课时课件内容详细、易懂。除此之外，上课与学生互动，调动学生的积极性，还及时解答疑问。

25.教育学院杨丽老师，对于上课积极活动的评价方式有三种，教学方式丰富且有趣。

26.教育学院张紫辉老师，上课课堂氛围活跃，课下很耐心的回答问题。

27.教育学院周涵老师，人美声甜气质佳，课堂气氛活跃，课下接受同学们的问题咨询。

- 28.教育学院周毅老师，讲课内容清晰易懂，合理讲解重难点。
- 29.堪萨斯国际学院韩雪老师，特别认真负责，讲课内容贴合教材，通过各种方式帮助同学们更容易理解所学知识。
- 30.堪萨斯国际学院雷亚迪老师，非常认真，课上课下及时回复问题。
- 31.堪萨斯国际学院李坤劫老师，她很敬业，按时批改作业，也会找学生谈话询问最近学习的状况。
- 32.堪萨斯国际学院李孟林老师，和蔼可亲，有耐心，体谅学生，教学质量高。
- 33.堪萨斯国际学院李万里老师，工作认真，用心负责，办事踏实，精心备课，是个不错的老师！
- 34.堪萨斯国际学院赵高送老师，通过小组演讲等活动来调动学生的积极性，课堂生动有趣，很喜欢。
- 35.堪萨斯国际学院赵艳老师，上课讲课的风格有趣，不枯燥。
- 36.马克思主义学院班超老师，在上课时语言风格幽默，能充分调动学生的课堂积极性。授课有条理，有重点对同学既热情又严格。
- 37.马克思主义学院李美丽老师，老师在课下期间给我们看视频，让我们意识到我们作为每个公民的责任，我们出生在和平年代，生活在一个和平的国家。大学生正是思想意志薄弱的阶段，应加强思想教育建设。
- 38.马克思主义学院刘晓燕老师，与同学互动很好，讲课生动有趣，能将课本内容与实际生活相结合去讲课，抢答环节很有意思，很幽默，上课很有趣，还有一些小视频帮我们更好的学习。
- 39.马克思主义学院沈平老师，知识拓展较宽，注重开发学生的发散性思

维。

40.马克思主义学院王自芳老师，课程安排很有意思，且学到的知识很多，提出的问题引人深思，耐人寻味，同学回答问题积极活跃，讲课方式新颖独特。

41.马克思主义学院武文军老师，上课富有激情，给我们讲了许多实时信息，让我们对伟大祖国更加骄傲，了解了中国在国际上形势上的变化。

42.马克思主义学院张婧老师，思修课非常生动有趣，并且会适当的举例，让学生更能融入课堂，去理解书本上难以理解的内容。

43.商学院安书伟老师，课上生动有趣，内容简易明了，学生态度积极认真，老师认真负责，课堂效果极其优秀。上课提问这一点十分有助于我们学习，而且老师要求严格，有助于我们学习。

44.商学院白倩老师，课程生动有趣，能够通过视频等讲解拓宽我们的知识面，更容易让学生吸收课程知识。

45.商学院贾强法老师，教学水平高，知识渊博，能和学生有良好的互动。

46.商学院马静老师，会切实考虑学生的情况进行合适的教学，与学生可以很友好的相处，是个很温柔体贴的老师。

47.商学院王丽老师，讲课能让学生融入专注听进去，效率挺高。

48.体育学院李好勤老师，体育课生动有趣，很能活跃气氛，老师讲话很幽默，大家都很喜欢他。

49.体育学院乔晓芸老师，课前热身活动充分，课堂上能调动学生积极性。

50.体育学院王存良老师，上课积极负责，关爱学生，讲解知识也非常详细！

51.体育学院王静老师，上课很负责，讲课也很有激情，讲的很认真也很详细，老师人也很好，对待每位同学都很有耐心很认真。

52.体育学院朱思锐老师，老师讲了体育和太极的起源，使学生更好的了解了体育，还给认真讲解怎么样能学好太极。

53.外语学院 DAVID MARK MALKIN，教学过程丰富有趣，教学用 PPT 十分吸引人，在上课过程中十分注重学生的参与度。

54.外语学院 GORDONKEITH MACILVAI，课堂有趣，互动性更高，更能让学生认真听讲。

55.外语学院陈若寒老师，课堂氛围较好，老师幽默，耐心解答我们的困惑，老师热情，能够带动学生上课积极性，让同学们更好地接受知识。

56.外语学院陈亚敏老师，上课非常热情，课堂氛围很好，讲解也很详细，会补充很多课外知识。

57.外语学院傅勇老师，讲课幽默风趣，充分调动学生的积极性。

58.外语学院郭珂老师，讲课很认真，互动也比较多。

59.外语学院郭添老师，上课很有热情，经常跟学生进行有意思的互动，上课方式活泼幽默，深得学生们的喜欢，大大的赞。

60.外语学院姬银萍老师，上课充满激情，有老师与学生之间的互动。

61.外语学院李培云老师，上课有趣，能调动学生的积极性。

62.外语学院李圆圆老师，认真组织互动，热心答疑。

63.外语学院廉仙花老师，授课内容非常的详细，有不会的知识点一定会认真讲解。

64.外语学院刘文娟老师，老师特别认真负责，上课会提问，课下会问我

们能不能跟上，老师很温柔，就像我们的大姐姐一样。

65.外语学院路璐老师，讲课风趣幽默，能够很好的调动学生的学习热情和积极性。讲课细致，对不同学生、不同基础的学生都有照顾到，使学生能够打好坚实的基础。在重难点的地方也都着重进行了教学，使学生理解透彻，记忆深刻。

66.外语学院任莉老师，认真负责，上课中英兼顾，对英语学习提升有很大帮助，课程安排合理，教学生动，课堂气氛活跃。

67.外语学院司俊龙老师，老师与学生的交流很流畅，与学生的关系像朋友一样很亲切。

68.外语学院王菲老师，讲课生动活泼，学生的课堂活跃程度高。

69.外语学院王星晴老师，老师的辅导答疑对我非常有效。

70.外语学院王漪璨老师，上课讲的非常详细，也会在网上给我们各种学习资料。

71.外语学院王贞老师，讲课方式很好，会给学生推荐学习软件和方法，课堂兴趣高，并且和学生有足够的互动。

72.外语学院毋娟老师，幽默风趣，授课认真负责，在课下经常同我们在学习通上讨论一些英语方面的问题。老师对待我们就像朋友一样，对我们日常生活也充满关心和体贴，积极提醒我们按时完成其安排的课下任务，同时也积极解决我们日常在英语学习中遇到的困难。

73.外语学院许丽云老师，上课认真，可以很好的调动同学们的课堂积极性，且善于引导同学们快速的掌握新知识和背诵技巧。

74.外语学院殷艳芳老师，教学方式很特别、很有效，能让学生对这门课

程的学习很有热情。

75.外语学院张丽老师，课堂气氛活跃，内容丰富，知识广泛，教学方式新颖且有趣，给学生解答积极，我们都很喜欢。

76.外语学院张卓老师，在课堂上给学生机会进行自主讲课以及英语小品的练习，给我们拓展更多词汇量，讲课有耐心，声音动听！

77.外语学院章思雯老师，老师即使身体状态不是很好，还坚持给我们授课，对每位同学还积极的辅导。

78.新闻与传播学院白云老师，课堂生动，很活跃，虽然课本知识偏无聊，但是老师带领下真的好有意思。

79.艺术设计学院王志丹老师，讲课丰富生动，互动很多，课堂很活跃，并且给我们讲很多实践中的经验建议。

### 三、意见和建议

除了上述设置的问题之外，为了充分发挥学生的话语权，了解学生对任课教师教学的意见和建议，特设置问题：你对任课教师教学的意见和建议？

统计汇总信息员反馈的结果，信息员反馈的意见和建议主要有：

- 1.建议老师能在讲课的过程中多提出一些实际问题，让学生独立思考。
- 2.建议老师及时将课堂的 PPT 上传至泛雅学习通，方便学生回顾。
- 3.建议老师上课前能够提前准备好多媒体连接电脑。
- 4.对于一些哲理性较强的学科，希望老师可以讲的幽默风趣一些，提高课堂听课效率。
- 5.建议教师多采用线上线下辅助教学，上课教重点，课下让学生自主学习基础知识。

6.建议任课老师上课多加 1-2 个课堂活动，让师生更好的了解和互动。

7.建议教师要求学生提前 5-10 分钟进入教室，不然上课中有学生进入，影响教学质量，同样影响听课质量。

8.建议教师在讲到重难点的时候能够放慢教课速度，使学生能够有充分的理解和接受的时间，并且及时询问学生的学习情况，遇到大多数人都不懂的地方能够在着重讲解一遍，争取使学生能够在课堂上讲重难点知识内容大概掌握。在课堂上多多带领学生练习习题，在习题中将知识完全掌握。

9.建议教师在上课时可以在适当的时候放慢节奏，讲课过程稍显紧凑，知识点讲解过于密集。

#### 四、总结

本学期的教学已进行了 6 周，从学生教学信息员的反馈结果可以得出，在学校领导、教师和同学们的共同努力下，教师与学生都能够按部就班的进行教与学活动，教学秩序稳定，教学工作整体运行良好。